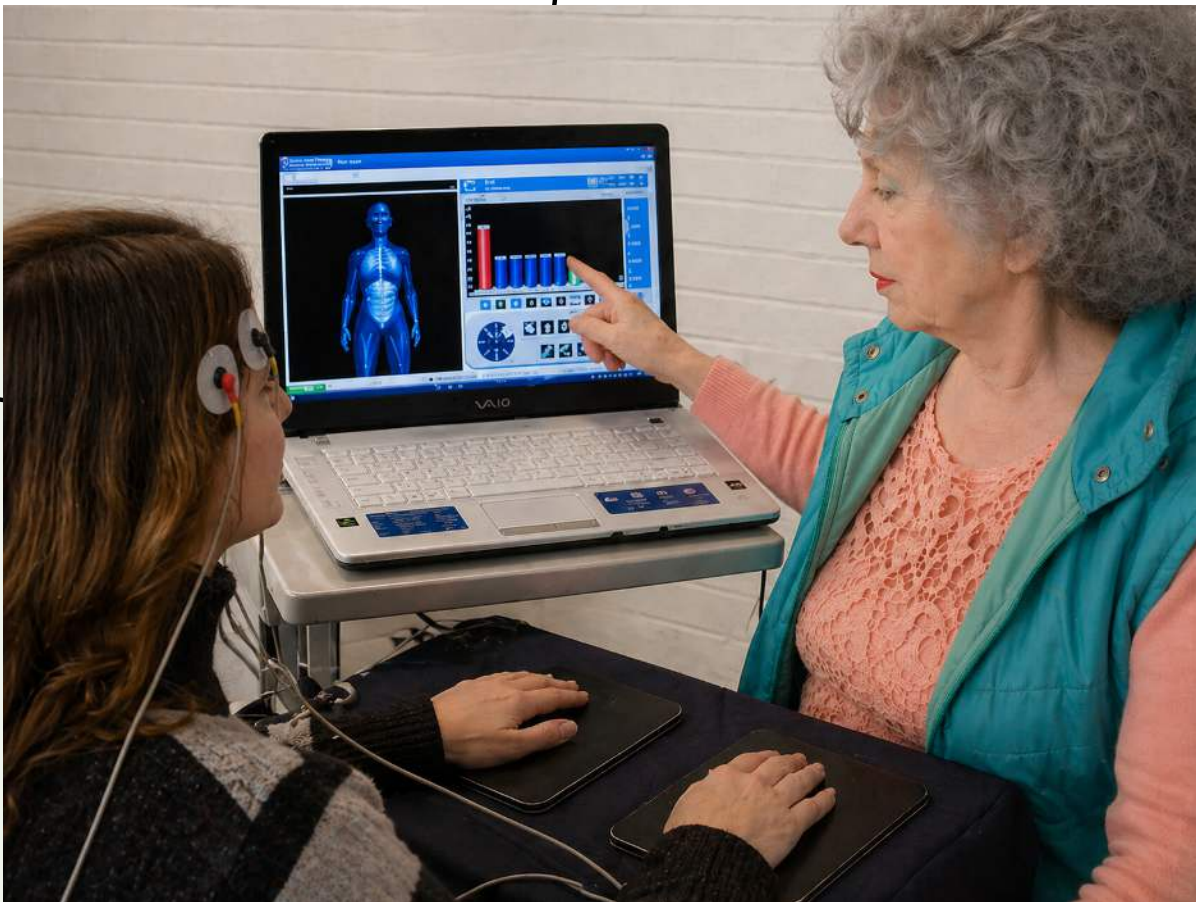




**Kun asiakas näkee muutoksen,
hän sitoutuu siihen.**

Sitoutuneet asiakkaat rakentavat
kannattavan vastaanoton.

Miksi osa asiakkaista sitoutuu - ja osa ei?

Moni hyvinvointialan ammattilainen tekee hyvää työtä.

Silti vastaanotolla tulee vastaan tilanteita, joissa asiakas sanoo: "Kyllä se vähän auttoi..." ...mutta elämä ei muutu.

Asiakas ei sitoudu.

Hoidot jäävät kesken.

Tulokset jäävät satunnaisiksi.

Usein kyse ei ole ammattilaisen osaamisesta.

Kyse on siitä, että asiakas ei pysty näkemään, mitä hänen kehossaan todella tapahtuu.

Kun muutos tehdään näkyväksi, ymmärrys lisääntyy.

Ja ymmärrys lisää sitoutumista.

Tämän oppaan tarkoitus on näyttää, miten voit rakentaa vastaanotollesi toimintamallin, joka tekee muutoksesta näkyvän sekä asiakkaalle että sinulle.

Tee näkymätön näkyväksi.

Mitä jos asiakas voisi nähdä muutoksen?

Kuvittele vastaanotto, jossa asiakkaan ei tarvitse vain arvailla, onko hänen kehossaan tapahtunut muutoksia.

Ongelma ei ole osaamisessa

Useimmat hyvinvointialan ammattilaiset kouluttautuvat jatkuvasti. He opiskelevat uusia menetelmiä, hankkivat lisää osaamista ja tekevät parhaansa asiakkaidensa hyväksi.

Silti moni vastaanotto kasvaa hitaammin kuin olisi mahdollista.

Miksi?

Koska asiakkaan on usein vaikea havaita, mitä hänen kehossaan todella tapahtuu.

Kun muutos jää näkymättömäksi, myös sen merkitys jää helposti epäselväksi.

Silloin asiakkaan sitoutuminen jää helposti puolitiehen.

Asiakas ei sitoudu siihen, mitä hänelle kerrotaan. Hän sitoutuu siihen, minkä hän havaitsee itse.



Mikä saa asiakkaan sitoutumaan?

Asiakas ei sitoudu hoitoon siksi, että terapeutti osaa selittää hyvin.

Eikä siksi, että menetelmä kuulostaa vakuuttavalta.

Asiakas sitoutuu silloin, kun hän itse havaitsee muutoksen.

Kun oma keho kertoo, että jotain on tapahtunut, syntyy ymmärrys.

Ymmärrys lisää luottamusta.

Luottamus lisää sitoutumista.

Ja sitoutuminen mahdollistaa pitkäjänteisen muutoksen.

Miten teet muutoksen näkyväksi?

Moni asiakas kertoo hoidon jälkeen voivansa hieman paremmin. Se on hyvä alku.

Mutta riittääkö se vakuuttamaan asiakkaan jatkamaan?

Kun asiakas näkee muutoksen myös konkreettisesti, keskustelu muuttuu.

Hän ei enää perusta päätöstään pelkkään tuntemukseen.

Hän alkaa ymmärtää, että hänen kehossaan tapahtuu todellisia muutoksia.

Juuri silloin sitoutuminen vahvistuu.

Siksi fysiologisten muutosten havainnointi voi olla merkittävä osa nykyaikaista hyvinvointivastaanottoa.

Miten päädyin tähän ajatteluun?

Olen tehnyt työtä hyvinvointialalla vuosikymmenten ajan. Vuosien aikana huomasin saman ilmiön yhä uudelleen. Pelkkä keskustelu tai hyvä hoitokokemus ei aina riittänyt sitouttamaan asiakasta.

Kun asiakas sen sijaan pystyi näkemään, että hänen fysiologisessa tilassaan oli tapahtunut muutos, hänen ymmärryksensä omasta tilanteestaan syveni.

Silloin myös motivaatio tehdä muutoksia omassa arjessa vahvistui.

Tästä havainnosta alkoi rakentua oma toimintatapani, jossa asiakkaan oma havainto on keskeinen osa koko hoitoprosessia.

Sen sijaan hän voi tarkastella fysiologisia havaintoja yhdessä ammattilaisen kanssa.

Keskustelu muuttuu.

Arvailun sijaan voidaan pohtia yhdessä, mitä kehossa tapahtuu ja miten arjen valinnat vaikuttavat fysiologiseen tilaan.

Kun asiakas ymmärtää oman kehonsa toimintaa paremmin, hänen on helpompi sitoutua myös muutokseen.

Tästä ajatuksesta syntyi oma toimintamallini.



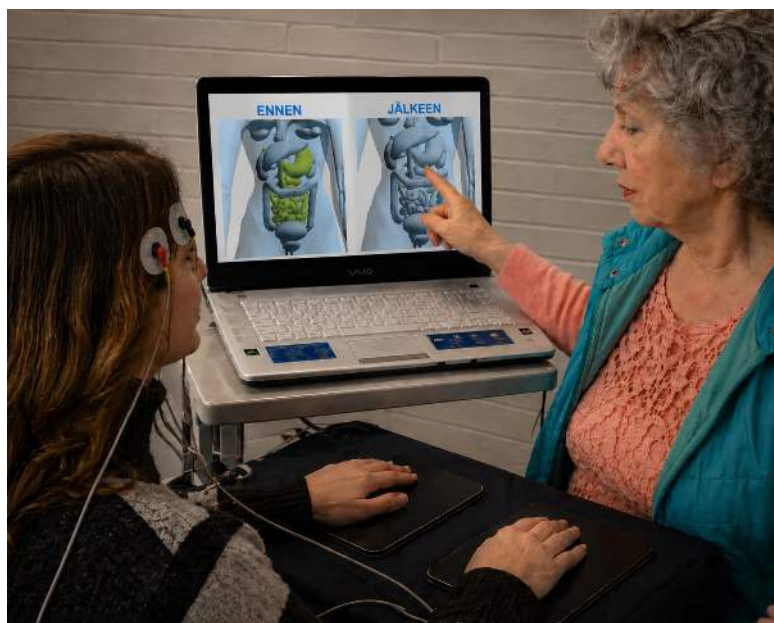
Mitä toimintamallini tarkoittaa käytännössä?

Vastaanotollani en pyri ainoastaan lievittämään oireita. Tavoitteeni on auttaa asiakasta ymmärtämään, mitä hänen kehossaan tapahtuu.

Siksi yhdistän hoitotyöhön fysiologisten toimintojen tutkimisen.

Kun asiakas näkee muutoksia omassa fysiologisessa tilassaan, keskustelu muuttuu. Arvailun sijaan voidaan tarkastella havaintoja.

Havaintojen kautta rakennetaan ymmärrystä, joka tukee asiakkaan omaa sitoutumista.



Miksi fysiologisten toimintojen tutkiminen on tärkeää?

Moni asiakas tulee vastaanotolle oireiden vuoksi.

Usein hän on jo käynyt tutkimuksissa ja saanut vastauksen, ettei mitään poikkeavaa löydy.

Silti oireet jatkuvat

Siksi haluan tarkastella myös fysiologisia toimintoja.

Kun niiden muutoksia voidaan seurata järjestelmällisesti, saadaan lisää tietoa asiakkaan tilanteesta ja voidaan arvioida, miten eri toimenpiteet vaikuttavat.

Tavoitteena ei ole korvata lääketieteellisiä tutkimuksia, vaan täydentää asiakkaan kokonaistilanteen ymmärtämistä.

Fysiologisten toimintojen tutkiminen osana vastaanottotyötä

Toimintamallissani fysiologisten toimintojen tutkiminen ei ole itse tarkoitus.

Se on väline.

Sen avulla voidaan muodostaa lähtötilanne, seurata muutoksia ja arvioida, miten asiakkaan fysiologinen tila reagoi hoitoprosessin aikana.

Kun tutkimus tehdään samalla tavalla ennen ja jälkeen hoitojakson, voidaan havaita muutoksia, jotka tukevat sekä terapeutin kliinistä ajattelua että asiakkaan omaa ymmärrystä.

Tavoitteena ei ole korvata asiakkaan kokemusta, vaan täydentää sitä havaittavalla tiedolla.

EIS-tutkimus osana toimintamalliani

Toimintamallissani käytän EIS-tutkimusta fysiologisten toimintojen arvioinnin tukena.

Tutkimuksen avulla muodostetaan lähtötilanne ennen hoitoprosessin aloittamista.

Kun tutkimus toistetaan myöhemmin, voidaan vertailla, miten asiakkaan fysiologinen tila on muuttunut.

Tämä auttaa sekä terapeuttia että asiakasta tarkastelemaan muutosta yhdessä.

Asiakkaan oma kokemus säilyy aina tärkeimpänä.

Fysiologinen tutkimus tuo keskusteluun lisäksi havaittavaa tietoa, jonka avulla voidaan arvioida, eteneekö hoitoprosessi haluttuun suuntaan.

Miltä muutos voi näyttää?

Tässä on saman asiakkaan tutkimustulokset ennen ja jälkeen hoitoprosessin.

Kuvat havainnollistavat, että fysiologinen tila voi muuttua hoitoprosessin aikana.



Vastaanotollani käymme tutkimustulokset yhdessä läpi. Asiakas näkee omat tuloksensa, voi esittää kysymyksiä ja ymmärtää paremmin, mitä hänen fysiologisessa tilassaan tapahtuu.

Näin tutkimuksesta tulee osa yhteistä ajattelua ja hoitoprosessia ei vain mittaamista.

Mitä EIS-tutkimus kertoo?

EIS-tutkimus arvioi elimistön fysiologisia toimintoja useista eri näkökulmista.

Tutkimus ei tee lääketieteellistä diagnoosia eikä korvaa lääkärin tekemiä tutkimuksia.

Sen avulla voidaan tunnistaa toiminnallisia poikkeamia, arvioida fysiologista tilaa ja seurata siinä tapahtuvia muutoksia hoitoprosessin aikana.

Tutkimus antaa lisäksi suosituksia laboratoriotutkimuksista silloin, kun niistä voi olla hyötyä asiakkaan tilanteen tarkemmassa selvittämisessä.

Tarvittaessa asiakas ohjataan jatkotutkimuksiin tai lääkärin vastaanotolle.

Näin tutkimus toimii osana turvallista ja vastuullista hoitoprosessia sekä auttaa kohdentamaan mahdolliset jatkotoimenpiteet tarkoituksenmukaisesti.



**FUNKTIONAALISET
KEHOTERAPEUTIT**

Miten EIS-tutkimuksen tuloksia hyödynnetään?

Tutkimuksen suurin hyöty syntyy silloin, kun tuloksia tarkastellaan yhdessä asiakkaan kanssa.

Asiakas näkee oman fysiologisen tilanteensa ja ymmärtää paremmin, mistä hänen oireensa voivat kertoa.

Tutkimustulokset auttavat myös tunnistamaan, milloin elämäntapamuutokset, hoidot tai muu tuki näkyvät fysiologisessa tilassa.

Jos tutkimuksessa ilmenee löydöksiä, jotka edellyttävät tarkempia selvityksiä, tutkimus antaa suosituksia tarkoituksenmukaisista laboratoriotutkimuksista. Tarvittaessa asiakas ohjataan jatkotutkimuksiin tai lääkärin arvioon.

Näin tutkimuksesta tulee osa turvallista, vastuullista ja asiakkaan parhaaksi rakennettua hoitoprosessia.

Muutos tehdään näkyväksi

Moni asiakas kertoo tuntevansa olonsa paremmaksi hoitojakson aikana.

Se on tärkeää.

Kun asiakkaan oma kokemus yhdistetään fysiologisten toimintojen tutkimiseen, muutosta voidaan tarkastella myös havaintojen avulla.

Ennen–jälkeen-vertailu auttaa sekä asiakasta että terapeuttia arvioimaan, miten fysiologinen tila on muuttunut hoitoprosessin aikana.

Tavoitteena ei ole todistaa mitään, vaan lisätä ymmärrystä siitä, miten keho reagoi ja mihin suuntaan hoitoprosessi etenee.

Kun muutos tehdään näkyväksi



ENNEN 🖱️

JÄLKEEN 🖱️



Kuvissa näkyy saman asiakkaan tutkimustulos ennen ja jälkeen hoitoprosessin. Tarkoituksena ei ole tarkastella yksittäistä arvoa, vaan havainnollistaa, miten fysiologinen tila voi muuttua ajan kuluessa. Ennen-jälkeen-vertailu tukee sekä asiakkaan omaa ymmärrystä että hoitoprosessin arviointia.

Muutos ei perustu pelkästään asiakkaan tuntemukseen.

Yksi tutkimus ei kerro kaikkea

Yksittäinen tutkimus antaa kuvan asiakkaan fysiologisesta tilanteesta juuri tutkimushetkellä.

Varsinainen hyöty syntyy, kun tutkimus toistetaan hoitoprosessin aikana ja tuloksia voidaan verrata aikaisempiin tutkimuksiin.

Näin voidaan arvioida, mihin suuntaan fysiologinen tila on muuttumassa ja miten tehdyt toimenpiteet näkyvät elimistön toiminnassa.

Tutkimus ei korvaa asiakkaan omaa kokemusta eikä kliinistä arviointia.

Se täydentää niitä ja tuo hoitoprosessiin lisää havaittavaa tietoa päätöksenteon tueksi.

Tee työsi erottuvaksi

Hyvä työ ansaitsee tulla nähdyksi.

Kun asiakkaan fysiologista tilaa voidaan seurata järjestelmällisesti, hoitoprosessin eteneminen ei perustu pelkästään keskusteluun vaan myös havaintoihin.

Se lisää asiakkaan luottamusta, vahvistaa sitoutumista ja tekee työsi näkyväksi aivan uudella tavalla.

Samalla rakennat vastaanotollesi palvelun, joka erottaa sinut monista muista alan toimijoista.

Kun asiakas saa enemmän arvoa, myös palvelun hinnoittelu voidaan perustella selkeämmin.

MIKSI TÄMÄ ON RAKENNETTU

Tämä ei ole yksittäinen tekniikka.

Tämä on toimintamalli.

Toimintamalli on rakennettu auttamaan sekä asiakasta että ammattilaista

Asiakas saa mahdollisuuden nähdä, miten hänen fysiologinen tilansa muuttuu hoitoprosessin aikana.

Ammattilainen saa käyttöönsä työkalun, joka tukee kliinistä ajattelua, tekee työn tuloksia näkyvämmiksi ja auttaa seuraamaan muutoksia järjestelmällisesti.

Vastaanotto saa selkeän tavan erottautua. Kun asiakkaalle syntyy enemmän ymmärrystä ja koettua arvoa, myös palvelun hinnoittelu perustuu aiempaa vahvempaan kokonaisuuteen.

Tee työsi erottuvaksi

Hyvä työ ei yksin riitä.

Myös asiakkaan täytyy ymmärtää, mitä hoitoprosessin aikana oikeasti tapahtuu

Kun muutoksia voidaan seurata järjestelmällisesti, asiakkaan luottamus vahvistuu ja sitoutuminen hoitoprosessiin kasvaa.

Vastaanottosi erottuu toimintatavalla, joka tuo asiakkaalle huomattavaa lisäarvoa.

Kun työsi perustuu selkeään toimintamalliin ja havaittaviin muutoksiin, myös palveluiden hinnoittelu on helpompi perustella.

Kyse ei ole vain uudesta tutkimusmenetelmästä.

Kyse on tavasta tehdä työsi erottuvaksi suuresta massasta.

Miksi aloitamme pilottilisenssillä?

Pilottilisenssi on tarkoitettu ammattilaiselle, joka haluaa ottaa toimintamallin käyttöön hallitusti ja käytännön työssä.

Pilotin aikana et jää yksin. Saat käyttöösi toimintamallin, henkilökohtaisen ohjauksen sekä tuen tutkimusten tulkintaan ja niiden hyödyntämiseen asiakastyössä.

Tavoitteena ei ole oppia käyttämään vain yhtä tutkimuslaitetta, vaan rakentaa vastaanotollesi toimintatapa, joka lisää asiakkaan ymmärrystä, sitoutumista ja työn vaikuttavuuden näkyvyyttä.

Pilotin jälkeen arvioimme yhdessä, miten toimintamalli on tukenut työtäsi ja millaiset edellytykset sen pitkäaikaiselle käyttöönotolle ovat.

Alueellinen yhteistyö

Alueellisen yhteistyömallin tavoitteena on rakentaa pitkäjänteinen ja toimiva kumppanuus.

En tavoittele mahdollisimman montaa toimijaa samalla alueella. Tavoitteena on löytää yhteistyökumppaneita, jotka sitoutuvat kehittämään omaa vastaanottoaan ja hyödyntämään toimintamallia osana asiakastyötään.

Kun yhteistyö perustuu luottamukseen, osaamisen kehittämiseen ja yhteiseen toimintamalliin, jokaisella kumppanilla on paremmat edellytykset rakentaa alueelleen vahva ja tunnistettava palvelu.

Tavoitteena ei ole rakentaa ketjua, vaan verkosto, jossa jokainen kumppani voi kasvaa omalla alueellaan.

Kiinnostuitko toimintamallista?

Tavoitteeni ei ole rakentaa mahdollisimman laajaa verkostoa, vaan löytää sitoutuneita ammattilaisia, jotka haluavat tarjota asiakkailleen uudenlaisen lähtökohdan ymmärtää oman kehonsa viestejä ja toimintaa.

Seuraava askel

Jos tämä opas herätti ajatuksia, keskustellaan

Pilottilisenssi on tarkoitettu ammattilaisille, jotka haluavat kehittää vastaanottoaan ja tarjota asiakkailleen uudenlaisen lähtökohdan ymmärtää oman kehonsa viestejä ja toimintaa.

Yhteistyö alkaa aina keskustelulla. Käymme yhdessä läpi, sopiiko toimintamalli sinun työhösi, asiakkaillesi ja tavoitteillesi.

Kiitos, että luit tämän oppaan
Jos ajatukset herättivät kiinnostuksesi, jatketaan keskustelua.

 **Varaa tästä aika keskusteluun**